INTERVIEW MET EEN MEDIATOR

LIA LAUPMAN

AUTEUR: EVA VAN KEEKEN

U bent in 1988 afgestudeerd aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Waarom heeft u gekozen voor Rotterdam en hoe heeft u die tijd beleefd?

Ik ben in Rotterdam geboren. Na de middelbare school ben ik Frans gaan studeren, maar dit bleek niks voor mij te zijn. Na een jaar ben ik ermee gestopt. In de tijd dat ik ging studeren was het al heel bijzonder dat je ging studeren. Een goede studievoorlichting was er toen nog niet. Hierna heb ik besloten om in de avonduren rechten te gaan studeren, zodat ik overdag fulltime bij de commerciële binnendienst van een chemisch bedrijf kon gaan werken. Die studie heb ik in 4,5 jaar afgerond, dus ik ben er snel doorheen gefietst. Op zaterdag kon ik nog net uitgaan met m'n vrienden, maar meer dan dat zat er niet in. We hadden ook geen vakanties in die tijd. Ik moest mijn tentamens in mijn vakantiedagen doen. Het was echt een tijd die bestond uit werken en studeren.

Welke vaardigheden uit uw studie komen bij uw huidige werkzaamheden nog steeds van pas?

Een kritische blik en een analytisch denkvermogen. Ook heb ik met cijfers leren omgaan. De Erasmus Universiteit Rotterdam is van oorsprong een economische hogeschool, dus er werd relatief veel economie gedoceerd. Daar heb ik nog steeds wat aan. Ik doe vrij veel zakelijke mediation en arbeidskwesties. Doordat mijn studietijd vooral uit werken en studeren bestond, heb ik leren aanpakken. Je hebt doorzettingsvermogen nodig om ergens te komen. Dat neem ik nog steeds mee in mijn huidige werk.

Hoe verliep uw loopbaan na uw afstuderen?

Voordat ik afstudeerde ben ik gaan solliciteren, zodat ik gelijk na mijn afstuderen aan de slag kon gaan. Ik ben toen aangenomen voor een baan als accountmanager op het hoofdkantoor van de ING in Amsterdam. Hier kwam die economische kant van mijn rechtenstudie natuurlijk goed van pas. Als er overeenkomsten gemaakt moesten worden, kwam men altijd naar mij. Dat was een leuke combinatie. In deze tijd heb ik mijn huidige echtgenoot leren kennen die in de omgeving van Nijmegen woonde. Zo ben ik uiteindelijk terecht gekomen bij het RadboudUMC, waar ik 11 jaar gewerkt heb. In dezij periode heb ik ook de opleiding tot mediator gevolgd. Dat bleek heel goed bij mij te passen. Ik zag toen al dat je makkelijker en beter tot een oplossing komt als je de belangen van de ander ook kunt meenemen. Hierna heb ik een bedrijf opgezet waar ik werk als mediator. Het is mooi werk; heel afwisselend en divers.

Over Lia Laupman

Lia Laupman is zeer actief op het gebied van mediation. Sinds de oprichting in 2001 is zij met haar eigen bedrijf Lucida actief op het gebied van mediation. Naast het zijn van mediator adviseert zij in de beroepsvereniging van mediators (MfN) collega-mediators, heeft zij een landelijk netwerk van mediators opgericht, is zij werkzaam als coach, geeft zij trainingen, is zij de externe vertrouwenspersoon bij een groot bedrijf in Nijmegen en is zij voorzitter van de Landelijke Klachtencommissie Huurwoningen. Lia Laupman omschrijft haar stijl als doelgericht, positief en zorgvuldig. Zij confronteert waar nodig en werkt graag resultaatgericht met oog voor het verleden. Zij wekt snel vertrouwen door haar rust en respectvolle benadering.

Waarom heeft u gekozen voor mediation?

Bij het procederen is er vaak sprake van een winnaar en een verliezer, terwijl er bij mediation een middenweg gevonden wordt die voor beide partijen bevredigend is. Ik merk bijvoorbeeld in mijn werk dat zelfs als ontslag de enige oplossing is, de ontslagene er een tevreden gevoel aan overhoudt. Bij mediation heb je namelijk het stuur in handen gehad en ingestemd met het pad dat je opgaat. Er is ook onderzoek naar gedaan waaruit bleek dat mensen hun leven vaak beter voort kunnen zetten als zij er zelf een keuze in hebben gehad. Dit proces van onderhandelen is heel mooi om te begeleiden. Je ziet ook dat mensen groeien en dat zij over hun eigen schouder kunnen stappen.

"MENSEN ZIEN VAAK NIET DAT ZIJ **KEUZES KUNNEN MAKEN** DOOR HET CONFLICT DAT ER IS"

Mediation zit ook wel in mij. Als je altijd haantje de voorste wil zijn, is mediation waarschijnlijk niet de juiste beroepskeuze. Je staat als mediator ten dienste van meerdere partijen die je moet laten inzien dat zij keuzes kunnen maken. Mensen zien vaak niet dat zij keuzes kunnen maken door het conflict dat er is. Een conflict verengt je blik. Als je dan naar een advocaat gaat die tot het gaatje gaat om tot een voor jou zo gunstig mogelijke uitkomst te komen, verengt je blik al helemaal.

In wat voor zaken heeft mediation kans van slagen?

Wat ik veel tegenkom zijn arbeidskwesties en echtscheidingen. Ook doe ik veel zakelijke mediation. Dus je kan op veel verschillende gebieden mediation inzetten. Wel is het natuurlijk zo dat hoe eerder een mediator ingeschakeld wordt bij een conflict, hoe groter de kans van slagen is.

U doet ontzettend veel. Was u tijdens uw studententijd ook al zo actief naast u studie?

Naast het werken en studeren had ik ook nog wel tijd voor andere dingen hoor, maar als je 4,5 jaar over je studie wil doen, moet je wel een beetje doorwerken. Het zit wel echt in mij om veel dingen naast elkaar te doen. Ik heb bijvoorbeeld naast mijn studie in veel besturen gezeten. Naast mijn baan in Amsterdam heb ik ook in de avonduren lesgegeven. Niet in alles dat zojuist genoemd is, ben ik even actief. Ik ben vooral mediator. Er zijn een paar dingen die ik veel doe en de rest is echt voor erbij.

Hoe ziet uw dag eruit?

Geen dag is hetzelfde. En dat vind ik juist wel leuk. Vandaag zitten jullie hier op mijn kantoor in Druten. Hierna heb ik een apart voorgesprek voor mediation. Daarna moet ik snel naar Arnhem voor een team mediation. Dan ga ik weer terug naar kantoor om mijn e-mail bij te werken. Ook administratie hoort bij de dagelijkse werkzaamheden en af en toe ben ik bezig met een verslag. Ik zit dus veel op kantoor, maar ik ben ook veel weg voor opdrachten. Gisteren zat ik bijvoorbeeld in Tilburg. Ik kom ook veel in het westen van het land. Het is best een dynamische functie.

Voldoet het werk als mediator aan uw verwachtingen?

Voordat ik voor mijzelf begonnen ben als mediator, had ik al bemiddeld tussen bedrijven, dus ik wist eigenlijk al wat het inhield. In die zin voldoet het werk wel aan mijn verwachtingen. Ook wist ik van tevoren dat het hard werken zou zijn. Ik hoor wel eens van andere mediators dat zij het zo moeilijk vinden om aan mediations te komen. Dat is zeker waar. Je moet echt ondernemend zijn en niet denken dat alles vanzelf gaat. Er zijn allerlei verwijzers en netwerkclubjes waar je actief kunt zijn.

Dus mensen komen niet zo zeer bij u omdat zij 'mediator' googelen, maar meer omdat anderen zij naar u verwezen hebben?

Ja, het is wel echt een kwestie van veel mensen kennen. Via via kom je aan de meeste zaken.

Ik las laatst toevallig dat in steeds meer strafzaken door de rechter doorverwezen werd naar de mediator. Hoe zit dit precies?

Dit is een succesvol project, maar het wordt wel heel zorgvuldig gedaan. Van tevoren wordt goed onderzocht of er bij de dader bereidheid bestaat om naar de eigen rol in het conflict te kijken en of het slachtoffer open staat voor mediation. Als de dader berouw toont en mee wil werken, kan dit leiden tot een lagere straf en het kan een gevoel bij het slachtoffer teweegbrengen dat de dader ook maar een mens is waar je niet je hele leven bang voor hoeft te zijn. In zo'n geval heeft mediation kans van slagen, maar dat moet dus wel eerst goed onderzocht worden. De rechter verwijst niet zomaar zaken door.

Waar denkt u dat u over 5 jaar werkzaam bent?

Ik verwacht niet dat ik nog hele andere dingen ga doen, omdat ik al heel veel dingen doe en ook al veel dingen gedaan heb, maar ik sluit het niet uit. Ik word namelijk nog steeds wel voor veel dingen gevraagd die ik nog nooit eerder gedaan heb. Ik ben net bijvoorbeeld gevraagd om als klachtenfunctionaris voor een trombosedienst te gaan werken.

Wat zou u de Nijmeegse rechtenstudent willen meegeven?

Wat ik heel belangrijk vind, is dat je iets doet dat je leuk vindt. Doordat ik in eerste instantie de verkeerde studiekeuze gemaakt heb, merk ik des te meer hoe prettig het is als je iets doet dat je echt heel mooi vindt om te doen. Ga dus vooral je hart achterna en kies niet alleen voor het geld of voor status. Zorg dat je iets doet waar je goed in bent, maar waar je ook helemaal jezelf in kwijt kunt. Dan gaat je carrière vanzelf.

Juridische
Faculteitsvereniging
Nijmegen

Montessorilaan 10
6525 HR Nijmegen
Kamernummer: 00.115
Telefoon: 024-3612794
E-mail: info@jfvnijmegen.nl
Website: www.jfvnijmegen.nl

Geachte lezer,

namens de redactie wil ik in het artikel "Interview met een mediator" het volgende corrigeren:

Pagina 29

-1e blok: "In de tijd dat ik ging studeren wat het al ***redelijk*** bijzonder dat je ging studeren."

-3e blok: "Als er overeenkomsten gemaakt moesten worden, kwam men naar mij"

-3e blok eind: In ***deze*** periode

-Rood kader: Naast het zijn van mediator, adviseert zij in de beroepsvereniging van mediators (MfN) als reviewer collega-mediators

Pagina 30

1e blok: "...de ontslagene er een tevreden gevoel aan over kan houden..."

1e blok: "...over hun eigen ***schaduw*** kunnen stappen."

1e blok: "...verengt je blik al helemaal. Soms is dit uiteraard de enige mogelijkheid die er is."

5e blok/vraag: " ... had ik al bemiddeld binnen de organisatie en tussen bedrijven, dus ik..."

7e blok: "***conflict***" valt weg

"...open staat voor mediation. De uitkomst van de mediation kan meewegen in de straf die vervolgens wordt opgelegd. Als de dader berouw toont en mee wil werken, kan dit leiden"

Wij wensen u veel leesplezier toe!

Met vriendelijke groet,
Thijs Cornel
Hoofdredacteur Bulletineke Justitia