

## ALGEMENE VOORWAARDEN Professionele Mediators

(1)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Professionele Mediators en zijn van toepassing op de relatie tussen Professionele Mediators en de klant (en/of opdrachtgever en/of afnemer van diensten van Professionele Mediators) en/of alle in naam en/of opdracht van de klant handelende derden. In het navolgende wordt onder klant ook opdrachtgever, afnemer van diensten en/of alle in naam en/of opdracht van de klant handelende derden bedoeld.

Deze voorwaarden wijzen alle andere (algemene) voorwaarden nadrukkelijk van de hand.

(2)

In deze algemene voorwaarden wordt onder Professionele Mediators verstaan het landelijk netwerk van aangesloten mediators. De klant is degene voor wie Professionele Mediators ondersteunende diensten verricht, zoals in artikel 4 omschreven.

(3)

Alle bij Professionele Mediators aangesloten mediators zijn ervaren MfN-registermediators met tenminste vijf (5) jaar ervaring.

(4)

Professionele Mediators bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst van dienstverlening tussen de klant en een bij Professionele Mediators aangesloten mediator. De mediation-, coachings-, bemiddelings- of begeleidingsovereenkomst komt tot stand tussen de klant en de bij Professionele Mediators aangesloten mediator. Professionele Mediators heeft geen bemoeienis met de inhoudelijke kant van een traject. Professionele Mediators kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor het resultaat van de dienstverlening door de mediator. Professionele mediators levert ook ondersteunende diensten, zoals facturering en marketing.

(5)

Behoudens andersluidende afspraak is de klant voor de dienstverlening een honorarium verschuldigd dat betaald moet worden aan Professionele Mediators. Dit honorarium is vooraf overeengekomen of in de mediation overeenkomst opgenomen, dan wel bij gebreke van een afspraak daarover, zal het honorarium door Professionele Mediators zal worden vastgesteld aan de hand van de door haar gehanteerde tarieven. De klant dient declaraties binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Professionele Mediators te voldoen. Professionele Mediators zal ervoor zorgdragen dat de betreffende mediator wordt betaald.

(6)

Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Wanneer afspraken 24 uur of korter van tevoren worden geannuleerd, is Professionele Mediators gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd plus eventuele voorbereidingshandelingen of reistijd in rekening te brengen.

(7)

Professionele Mediators streeft er naar om de klant binnen vierentwintig (24) uur in contact te brengen met een geschikte mediator.

(8)

Iedere bij Professionele Mediators aangesloten mediator heeft een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering waarin zijn of haar beroepsaansprakelijkheid is verzekerd. Iedere aansprakelijkheid van Professionele Mediators voortvloeiend uit of verband houdend met de relatie tussen Professionele mediators en de klant is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Professionele Mediators zal worden uitgekeerd. Indien, om welke

reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van PM jegens de klant beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

(9)

Iedere aansprakelijkheid van Professionele Mediators voor indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.

(10)

De klant vrijwaart Professionele Mediators en de bij Professionele Mediators aangesloten mediators voor eventuele aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant verricht.

In het geval Professionele Mediators of een van de aangesloten mediators wordt aangesproken door derden, dan is de klant gehouden Professionele Mediators en de betreffende mediator zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden.

(11)

In het geval Professionele Mediators door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel/ gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

(12)

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen een week na ontdekking, maar uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld bij Professionele Mediators. Professionele Mediators zal de klacht onderzoeken en in contact treden met de betrokkenen.

Professionele Mediators streeft ernaar de zaak af te handelen binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht.

(13)

Indien enig onderdeel van de voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht en zijn partijen gebonden zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

(14)

Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken door middel van een schriftelijke, door beiden getekende, vastlegging van de afwijkingen.

(15)

Op de verhouding tussen de klant en Professionele Mediators is Nederlands recht van toepassing.